ALLEGATO E — INFORMAZIONI PER IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEL CLIENTE

Documento informativo pubblicato da Digitrend S.r.l. a supporto dell'adempimento del Cliente ai sensi dell'art. 30(1) GDPR

Valido per tutti i Clienti che abbiano stipulato un Contratto con Digitrend S.r.l., per qualunque combinazione di Servizi sottoscritti

1. Scopo e ambito di applicazione

Il presente Allegato E raccoglie le informazioni che Digitrend S.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento, mette stabilmente a disposizione di tutti i propri Clienti affinché ciascuno possa redigere e mantenere aggiornato il proprio Registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30(1) GDPR con riferimento ai trattamenti svolti tramite i Servizi Digitrend.

Il documento ha contenuto dichiarativo e non richiede compilazione: descrive finalità, categorie di interessati e di dati, destinatari, sub-responsabili, trasferimenti, tempi di conservazione e misure di sicurezza per ciascuna linea di servizio. Si applicano al singolo Cliente le sole informazioni relative ai Servizi effettivamente sottoscritti secondo Contratto e relativi Allegati.

> *Il presente Allegato non sostituisce il Registro del Cliente né costituisce adempimento dell'obbligo di cui all'art. 30 GDPR, che resta in capo al Cliente quale Titolare del trattamento. Per la redazione del proprio Registro il Cliente utilizza il Modulo E-1 di cui alla Sezione 8. Digitrend fornisce assistenza su richiesta a privacy@digitrend.it.*

2. Ruoli delle Parti

Il Cliente è Titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti, lettori, abbonati, ospiti e contatti: determina finalità e mezzi del trattamento, individua la base giuridica ai sensi degli artt. 6 e, ove applicabile, 9 GDPR e fornisce agli interessati le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 GDPR.

Digitrend S.r.l., con sede legale in Via Paolo da Cannobio 10, 20122 Milano, P.IVA 09457150960, è Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e tratta i dati esclusivamente su istruzione documentata del Titolare, secondo il DPA (Allegato B) pubblicato all'indirizzo https://legal.digitrend.it/dpa/ .

I fornitori indicati nella Sezione 4 operano quali Sub-Responsabili di Digitrend, salvo quelli espressamente qualificati come titolari autonomi (gateway di pagamento per i dati dell'operazione, store applicativi e reti pubblicitarie).

3. Descrizione dei trattamenti per linea di servizio

La tabella descrive, per ciascuna linea di servizio, l'oggetto del trattamento svolto da Digitrend per conto del Titolare, le categorie di interessati e i tipi di dati personali, secondo l'Allegato 2 del DPA. Si applicano le sole righe relative ai Servizi sottoscritti dal singolo Cliente.

Linea di servizio	Finalità del trattamento svolto da Digitrend	Categorie di interessati	Tipi di dati personali
Wonder Tools — Paywall	Gestione degli abbonamenti e dell'accesso ai contenuti riservati	Abbonati e lettori registrati del Titolare	Dati anagrafici e di contatto, credenziali, dati di abbonamento e di fatturazione, cronologia degli acquisti. I dati della carta di pagamento non transitano dai sistemi di Digitrend
Wonder Tools — Community	Gestione degli spazi di interazione e moderazione dei contenuti	Utenti registrati della community	Dati di profilo, contenuti generati dagli utenti, dati di interazione e di moderazione
Wonder Tools — Lead Management	Raccolta e gestione dei contatti acquisiti tramite moduli e campagne	Utenti che compilano moduli di contatto o di richiesta	Dati anagrafici e di contatto, prova del consenso, origine del contatto. Il consenso è raccolto dal Titolare
Wonder Tools — Sondaggi e Televoto	Raccolta e conteggio delle preferenze, prevenzione delle frodi	Partecipanti a sondaggi e votazioni	Identificativi tecnici, indirizzo IP, dati di voto, elementi antifrode. Voto non nominativo salvo diversa configurazione del Titolare
Wonder Tools — Wonder App	Erogazione dell'applicazione mobile, invio di notifiche e analisi d'uso	Utenti dell'applicazione	Identificativi di dispositivo, token per le notifiche, dati di utilizzo
Wonder Tools — Bot RAG/AI	Erogazione dell'assistente	Utenti che interagiscono con	Testo delle richieste ed eventuali dati

Linea di servizio	Finalità del trattamento svolto da Digitrend	Categorie di interessati	Tipi di dati personali
	conversazionale sul corpus documentale del Titolare	l'assistente	contenuti nel corpus del Titolare. Modalità senza addestramento sui dati; log delle conversazioni conservati per 90 giorni
Wonder Tools — Di Più, Sfogliatore Digitale, Digistream	Distribuzione e fruizione dei contenuti editoriali	Lettori e utenti finali	Identificativi tecnici, dati di navigazione e di fruizione dei contenuti
CMS e Hosting Standard	Gestione redazionale e messa a disposizione dell'infrastruttura del sito	Utenti finali dei siti del Titolare, redattori e amministratori	Dati presenti nella base dati del sito, credenziali di accesso, log applicativi e di sicurezza
Hosting WordPress VIP	Messa a disposizione della piattaforma di hosting VIP	Utenti finali dei siti del Titolare, redattori e amministratori	Come sopra. Infrastruttura Automattic–WPVIP: trasferimento extra-SEE regolato in Sezione 5
PMS Hotel	Gestione delle prenotazioni, del soggiorno e degli adempimenti connessi	Ospiti della struttura ricettiva e referenti aziendali	Dati anagrafici e documento d'identità, recapiti, dati di soggiorno e di pagamento, dati per gli adempimenti di pubblica sicurezza
Consulenza e Sviluppo Software	Attività di analisi, sviluppo, manutenzione e collaudo	Referenti del Titolare e, se presenti negli ambienti, utenti finali	Dati di contatto professionali; dati eventualmente presenti negli ambienti di sviluppo e collaudo. Il Titolare si impegna a non utilizzare dati reali in collaudo, salvo pseudonimizzazione

4. Destinatari e sub-responsabili del trattamento (catena completa)

La tabella riproduce l'Allegato 1 del DPA (Allegato B) alla data di pubblicazione del presente documento e indica, per ciascun fornitore, il ruolo nella catena, la sede, l'attività svolta, la garanzia applicata ai trasferimenti extra-SEE e i Servizi interessati.

Fornitore	Ruolo nella catena	Sede	Attività — garanzia di trasferimento extra-SEE	Servizi interessati
Digitrend S.r.l.	Responsabile del trattamento (DPA — Allegato B)	Italia (UE)	Erogazione dei Servizi; si avvale dei Sub-Responsabili elencati nell'Allegato 1 del DPA — trattamento nel SEE	Tutti i Servizi
OVH S.r.l. / OVH SAS	Sub-responsabile di Digitrend	Italia e Francia (UE)	Infrastruttura cloud, server dedicati e VPS, storage di backup — non applicabile: trattamento nel SEE	Hosting Standard, CMS, Wonder Tools
Automattic Inc. / WPVIP Inc.	Sub-responsabile di Digitrend	Stati Uniti	Piattaforma VIP Cloud Hosting Service — adeguatezza: EU-U.S. Data Privacy Framework (decisione della Commissione del 10 luglio 2023; entrambe le società certificate presso il Dipartimento del Commercio USA); SCC 2021/914 quale strumento sussidiario	Hosting WordPress VIP, Digistream
Amazon Web Services	Sub-responsabile di WPVIP (ulteriore livello della catena)	Stati Uniti e UE	Infrastruttura cloud e copie di backup cifrate fuori sede — per il tramite di WPVIP, nell'ambito del medesimo quadro di adeguatezza	Hosting WordPress VIP
Google Cloud Platform	Sub-responsabile di WPVIP (ulteriore livello della catena)	Stati Uniti e UE	Infrastruttura cloud — per il tramite di WPVIP, nell'ambito del medesimo quadro di adeguatezza	Hosting WordPress VIP
Cloudflare, Inc.	Sub-responsabile di Digitrend	Stati Uniti, con infrastruttura edge nel SEE	Web Application Firewall, protezione DDoS e rete di distribuzione dei contenuti (CDN) — SCC di cui alla Decisione (UE) 2021/914	Hosting Standard, CMS
Google Ireland Ltd.	Sub-responsabile di Digitrend	Irlanda (UE)	Analytics e strumenti di produttività (Google Analytics, Google Workspace) e servizi mobile (Firebase Analytics, Firebase Cloud Messaging) — per eventuali trasferimenti verso gli Stati Uniti, SCC 2021/914. Google Play, Google Play Billing, AdMob e Ad Manager, ove attivati, operano quali titolari autonomi	Trasversale; Wonder App
Apple Distribution International Ltd.	Sub-responsabile di Digitrend	Irlanda (UE) e Stati Uniti	Notifiche push tramite Apple Push Notification service (APNs) — SCC 2021/914. App Store e Apple In-App Purchase operano quali titolari autonomi	Wonder App
Gateway di pagamento — Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd. / Stripe, Inc.), PayPal o Nexi	Titolare autonomo per i dati dell'operazione di pagamento; ove fornito da	Irlanda (UE) e Stati Uniti	Elaborazione dei pagamenti; gateway di norma fornito e configurato dal Cliente. I dati della carta non transitano dai sistemi di Digitrend — SCC 2021/914	Paywall; PMS Hotel ove attivato

Fornitore	Ruolo nella catena	Sede	Attività — garanzia di trasferimento extra-SEE	Servizi interessati
	Digitrend, Sub-responsabile			
Delivery Tech Corp (turboSMTP)	Sub-responsabile di Digitrend	Stati Uniti, con infrastruttura di invio ubicata nell'Unione Europea	Invio di posta elettronica transazionale mediante relay SMTP e API — SCC di cui alla Decisione (UE) 2021/914	Trasversale
Elastic Email Inc.	Sub-responsabile di Digitrend	Canada (British Columbia)	Invio di newsletter ed email marketing, ove attivato dal Cliente — adeguatezza: decisione della Commissione del 20 dicembre 2001 relativa al Canada, limitatamente alle organizzazioni commerciali soggette al PIPEDA; SCC 2021/914 quale strumento sussidiario	Paywall, Community
ActiveCampaign, LLC	Sub-responsabile di Digitrend	Stati Uniti	Email marketing e automazioni, ove attivato dal Cliente — SCC 2021/914	Paywall, Lead Management
Meta Platforms Ireland Ltd.	Sub-responsabile di Digitrend	Irlanda (UE) e Stati Uniti	Acquisizione contatti tramite campagne Lead Ads, ove attivato dal Cliente — SCC 2021/914	Lead Management
Fornitori di modelli di intelligenza artificiale — Anthropic PBC (Claude); per i Bot RAG/AI, in alternativa OpenAI, Google (Gemini), Mistral AI; modelli a pesi aperti (Gemma) su infrastruttura Digitrend	Sub-responsabile di Digitrend	Unione Europea (Francia, Irlanda) e Stati Uniti; SEE per i modelli a pesi aperti su infrastruttura Digitrend	Elaborazione delle richieste in modalità senza addestramento sui dati; per Anthropic PBC anche impiego assistivo del personale autorizzato di Digitrend alle condizioni dell'art. 2.5 del DPA — SCC 2021/914 e accordo dedicato con ciascun fornitore; nessun trasferimento per i fornitori stabiliti nel SEE né per i modelli a pesi aperti su infrastruttura Digitrend	Bot RAG/AI; Anthropic PBC trasversale a tutti i Servizi

L'elenco vincolante e aggiornato dei Sub-Responsabili di Digitrend è l'Allegato 1 del DPA (Allegato B), pubblicato all'indirizzo https://legal.digitrend.it/dpa/ , cui si rinvia dinamicamente: in caso di difformità fra la tabella che precede e l'Allegato 1, prevale quest'ultimo. Il Titolare integra la tabella con i propri ulteriori fornitori e la aggiorna a ogni variazione dei Servizi sottoscritti.

5. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati sono trattati di regola in datacenter ubicati nell'Unione Europea. I trasferimenti verso Paesi terzi avvengono esclusivamente per il tramite dei Sub-Responsabili elencati nella Sezione 4 e sulle basi giuridiche ivi indicate.

Il trasferimento verso Automattic Inc. e la controllata WPVIP Inc. (Stati Uniti), che opera nell'ambito del Servizio di Hosting WordPress VIP, è fondato sulla decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework: entrambe le società risultano certificate presso il Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, anche per la UK Extension e per lo Swiss-U.S. Data Privacy Framework, e lo stato della certificazione è verificabile in ogni momento sul registro pubblico dataprivacyframework.gov. Le clausole contrattuali standard di cui alla Decisione (UE) 2021/914 operano quale strumento sussidiario per l'ipotesi di sospensione o annullamento della decisione di adeguatezza.

I trasferimenti verso gli altri fornitori stabiliti in Paesi terzi sono regolati dalle clausole contrattuali standard di cui alla Decisione (UE) 2021/914, integrate da valutazione d'impatto sul trasferimento e da misure supplementari ove necessarie. Per i modelli di intelligenza artificiale a pesi aperti eseguiti su infrastruttura controllata da Digitrend nel SEE non si configura alcun trasferimento verso Paesi terzi.

Ogni modifica dei Sub-Responsabili è notificata al Titolare con il preavviso di 30 giorni e il diritto di opposizione motivata previsti dall'art. 4 del DPA. Copia dei meccanismi di trasferimento applicati è messa a disposizione del Titolare su richiesta a privacy@digitrend.it.

6. Misure di sicurezza (art. 32 GDPR)

Sull'infrastruttura direttamente gestita da Digitrend sono applicate: cifratura dei dati in transito mediante TLS 1.2/1.3 e a riposo mediante AES-256; infrastruttura cloud ridondante con backup automatici conservati per almeno 30 giorni; controllo degli accessi basato su ruolo (RBAC) con autenticazione OTP per gli accessi amministrativi; patching dei sistemi con cadenza almeno mensile; conservazione dei log di accesso per almeno 12 mesi; piano di business continuity e disaster recovery.

Per i Servizi erogati mediante Sub-Responsabili qualificati — in particolare l'Hosting WordPress VIP su infrastruttura Automattic–WPVIP — si applicano le misure garantite dal relativo Sub-Responsabile, di livello equivalente, delle quali Digitrend fornisce evidenza su richiesta. Frequenza e retention dei backup e gli obiettivi di RTO e RPO specifici di ciascun Servizio sono quelli indicati nella relativa Documentazione Tecnica e SLA. Il personale autorizzato è vincolato a obblighi di

riservatezza e formato in materia di protezione dei dati. Digitrend non riduce il livello di protezione in corso di contratto senza preavviso scritto di almeno 30 giorni.

7. Tempi di conservazione

Durante la vigenza del Contratto i dati sono conservati per il tempo necessario all'erogazione dei Servizi, secondo le istruzioni del Titolare. Alla cessazione, il Titolare ha diritto alla restituzione dei dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, facendone richiesta entro 60 giorni; in assenza di richiesta, Digitrend notifica al 61° giorno l'avvio della procedura di cancellazione e procede alla cancellazione definitiva e irreversibile al 90° giorno dalla cessazione, con attestazione scritta. In caso di sospensione per insoluto non seguita da regolarizzazione, la cancellazione interviene al 90° giorno dalla sospensione. I dati di fatturazione e la documentazione contabile sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale italiana (minimo 10 anni ex art. 2220 c.c.). I termini di dettaglio sono quelli dell'art. 9 del DPA, che prevale in caso di difformità.

8. Diritti degli interessati — assistenza di Digitrend

Le richieste degli interessati ex artt. 15-22 GDPR sono gestite dal Cliente quale Titolare del trattamento. Digitrend, tenuto conto della natura del trattamento, assiste il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate e gli inoltra senza indebito ritardo, e comunque entro 72 ore, ogni richiesta che dovesse pervenirle direttamente; Digitrend non risponde autonomamente all'interessato salvo istruzione scritta del Titolare. Digitrend assiste inoltre il Titolare negli adempimenti di cui agli artt. 32-36 GDPR (sicurezza, notifica delle violazioni, valutazione d'impatto, consultazione preventiva) e notifica al Titolare ogni violazione dei dati entro 72 ore dall'avvenuta conoscenza, così come posto a suo carico dall'art. 33 GDPR.

9. Adempimenti a carico del Cliente

Il Cliente, quale Titolare del trattamento, redige e mantiene aggiornato il proprio Registro delle attività di trattamento ex art. 30(1) GDPR, integrando le informazioni del presente Allegato con quelle di propria competenza: dati identificativi del Titolare ed eventuale DPO, denominazione e finalità di ciascuna attività, base giuridica ex art. 6 e, ove ricorrano, art. 9 GDPR, ulteriori responsabili e destinatari da lui nominati, tempi di conservazione da lui stabiliti e procedure interne per la gestione delle richieste degli interessati.

A tal fine Digitrend mette a disposizione il Modulo E-1 — Scheda di Registro del Cliente, scaricabile all'indirizzo https://legal.digitrend.it/registro-trattamento/ . Il Modulo compilato e sottoscritto è trasmesso a privacy@digitrend.it entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ai sensi dell'art. 5.4 del DPA. La ricezione da parte di Digitrend non costituisce validazione, verifica o assunzione di responsabilità circa l'accuratezza e la completezza delle informazioni fornite dal Cliente, che restano nella sua esclusiva responsabilità.

10. Aggiornamenti, versioni e pubblicazione

Il presente Allegato E è pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://legal.digitrend.it/registro-trattamento/ e può essere aggiornato da Digitrend con le modalità, il preavviso di 30 (trenta) giorni e il diritto di recesso previsti dalle Condizioni Generali del Contratto di riferimento. Ogni versione è identificata da numero, data di pubblicazione e hash SHA-256 nel registro delle versioni. In caso di difformità fra il presente documento e il DPA (Allegato B), prevale quest'ultimo.