SCHEDA TECNICA — DIGITREND PMS

Elenco delle funzionalità del prodotto (Hotel Property Management System) · Versione 1.0 · Ultimo aggiornamento: __/__/____

Dati del documento

Prodotto	Digitrend PMS — Property Management System in cloud per Hotel e strutture ricettive
Nome commerciale	"All Time On" è il nome commerciale/marketing con cui il prodotto Digitrend PMS viene proposto sul mercato. Non identifica una piattaforma distinta o di terze parti.
A cura di	Digitrend S.r.l.
Versione	1.0 — 3 agosto 2026
Ambito	Elenco delle funzionalità del prodotto Digitrend PMS nella versione corrente, comprensivo del check-in digitale pre-arrivo di cui all'Art. 2.1, lett. (h), del Contratto PMS Hotel.
Stato	Scheda tecnica di prodotto. Non sostituisce l'Allegato A contrattuale, che disciplina livelli di servizio, sicurezza e responsabilità.

1. Descrizione generale

Digitrend PMS (commercializzato con il nome "All Time On") è un Property Management System erogato in modalità SaaS, rivolto a Hotel, B&B e strutture ricettive di qualsiasi dimensione. La piattaforma consente la gestione contemporanea e concorrente di più strutture e copre in modo integrato l'intero ciclo operativo dell'accoglienza: disponibilità e tariffe, prenotazioni, check-in/check-out, cassa, fatturazione, adempimenti di Pubblica Sicurezza, reportistica e sincronizzazione con i canali di vendita online (Channel Manager).

Il sistema è configurabile per adattarsi alle caratteristiche della singola struttura, mettendo a disposizione parametri operativi dedicati per tariffe, anagrafiche cliente, operatori/ruoli e struttura.

2. Elenco funzionalità

Area funzionale	Descrizione
Disponibilità camere e prezzi	• Visualizzazione giornaliera, per periodo selezionato, del numero di camere totali, vendute, in manutenzione, in opzione, in lista d'attesa, impegnate e disponibili.

Area funzionale	Descrizione
	• Visualizzazione delle tariffe e del relativo prezzo per ciascuna camera.
Gestione prenotazioni	• Gestione completa del ciclo di prenotazione delle risorse della struttura. • Attribuzione delle anagrafiche di riferimento (clienti, aziende, agenzie). • Selezione delle occupazioni delle camere con tariffe differenziate e assegnazione degli ospiti in più fasi. • Inserimento di servizi e relativi addebiti per ogni occupazione. • Motore di routing configurabile per l'attribuzione di arrangiamenti, tasse e servizi aggiuntivi. • Planning camere con visualizzazione a tabloid calendario di prenotazioni e occupazioni.
Gestione camera In House, check-in e check-out	• Lista arrivi e check-in: elenco degli arrivi per una data selezionata, con possibilità di effettuare il check-in. • Camere in House: visualizzazione delle camere con check-in già effettuato e gestione della relativa prenotazione (cambi camera, pulizie, addebiti in-room e out-room). • Check-out: elenco delle camere in partenza nella data selezionata, con possibilità di effettuare il check-out. • Gestione di Pseudo-Room per prenotazioni semplificate con soli addebiti, senza occupazione di camere o sale.
Check-in digitale pre-arrivo	• Invio all'Ospite, ove attivato nella Scheda, di un link di check-in semplificato tramite email in fase di pre-arrivo. • Raccolta anticipata dei dati documento e delle preferenze di soggiorno prima dell'arrivo in struttura. • Canale di assistenza: esclusivamente email (non SMS).
Gestione manutenzioni	• Categorie parametriche per la classificazione delle manutenzioni e relativa assegnazione alle camere. • Gestione dello stato e della pianificazione delle operazioni manutentive.
Gestione cassa	• Cassa giornaliera con operazioni di apertura e chiusura, produzione di consuntivo e analitico. • Controllo automatico delle incongruenze prima della chiusura cassa.

Area funzionale	Descrizione
	• Ricerca e visualizzazione delle casse già chiuse.
Fatturazione	• Generazione dei documenti fiscali per ogni servizio offerto e gestito dal PMS. • Tracciamento dei servizi fruiti dagli ospiti non ancora fatturati (sospesi e conti aperti). • Separazione dei conti per cliente, camera, servizi extra o altra voce di addebito. • Composizione delle fatture per drag-and-drop a partire da un elenco di voci da fatturare. • Emissione in formato elettronico secondo la normativa italiana, pronta per l'invio allo SDI.
File Pubblica Sicurezza (Alloggiati Web)	• Gestione dei tracciati per la Pubblica Sicurezza, con configurazione delle regole di generazione e trasmissione. • Nota: lo strumento tecnico è fornito da Digitrend; la responsabilità dell'adempimento normativo resta del Cliente, come previsto dall'Art. 5 del Contratto.
Gestione log	• Tracciamento di tutte le operazioni: funzionalità utilizzata, marca temporale, account operatore.
Sistema di report	• Report sospesi, fatturato, produzione, di cassa, addebiti extra. • Report arrivi e partenze, prenotazioni, City Tax. • Report manutenzioni.
Personalizzazione — tariffe e arrangiamenti	• Gestione avanzata delle tariffe a supporto del revenue management manuale e semiautomatico. • Parametri configurabili: arrangiamenti, piani tariffari, listini PMS, fasce (es. BAR_1, BAR_2), calendario tariffe.
Personalizzazione — dati cliente	• Gestione centralizzata e protetta dei dati dei clienti, con tracciamento degli schemi di acquisto per pacchetti e servizi mirati. • Parametri configurabili: titoli cliente, tipi cliente, livelli VIP, affidabilità, anagrafiche aziende e clienti persona fisica. • Trattamento dei dati in conformità alla normativa applicabile (responsabilità del Titolare del trattamento resta in capo al Cliente).
Personalizzazione — operatori e ruoli	• Gestione delle utenze operative con classificazione per reparto. • Sistema di permessi e ruoli per la protezione dei dati e la

Area funzionale	Descrizione
	limitazione delle funzioni per singolo operatore. ● Log puntuale delle operazioni effettuate da ciascun operatore. ● Parametri configurabili: account utente, ruoli, reparti.
Personalizzazione — struttura	● Configurazione delle risorse della struttura e gestione simultanea di più strutture. ● Parametri configurabili: elenco strutture e credenziali OTA, tipologie e anagrafica camere, tipologie e anagrafica sale meeting, tipi e metodi di inserimento prenotazione, fasce di età ospiti, categorie e voci di addebito, regole e categorie di routing, aliquote IVA, tasse di soggiorno ed esenzioni.
Channel Manager	● Aggiornamento dei canali OTA per uno o più portali, camere, intervalli di date, piano tariffario, con variazione di disponibilità, prezzo e minimum stay. ● Planning tariffe con visualizzazione giornaliera per canale OTA e possibilità di trascinamento (drag) delle tariffe. ● Storico delle prenotazioni ricevute dai canali OTA e log degli aggiornamenti in coda/eseguiti. ● Gestione delle tipologie di camera e delle camere collegate, con condivisione delle disponibilità. ● Piani tariffari template e prezzi minimi per tipologia di camera. ● Configurazione dei portali OTA e delle regole di conversione tariffe/testata di prenotazione verso il PMS.

3. Note

- Il presente documento descrive le funzionalità del prodotto e non costituisce l'Allegato A contrattuale: livelli di servizio, tempistiche di sincronizzazione con i Channel Manager, misure di sicurezza e responsabilità sono disciplinati dall'Allegato A — Specifiche Tecniche e SLA, e le condizioni economiche dalla Scheda di Servizio. La piattaforma opera esclusivamente con token di pagamento e non rientra pertanto nell'ambito di applicazione dello standard PCI-DSS (v. Allegato A, sez. 4).