TERMINI E CONDIZIONI

Modulo CMS WordPress — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — CMS WordPress. Il presente documento costituisce, per il modulo CMS WordPress, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

1. Descrizione del Servizio

Digitrend eroga al Cliente un sistema di gestione dei contenuti (CMS) basato su WordPress, inclusi: installazione e configurazione applicativa della piattaforma WordPress; configurazione del tema grafico (template base o custom come da preventivo); installazione e configurazione dei plugin necessari alla funzionalità editoriale; accesso al pannello di amministrazione WordPress. L'infrastruttura di hosting, il certificato SSL e i servizi infrastrutturali connessi sono esclusi dal modulo (Art. 2.5 del Contratto SaaS Wonder Tools) e sono erogati esclusivamente in forza del separato Contratto di Hosting (Standard o WordPress VIP), la cui sottoscrizione, attiva e in essere, è prerequisito di attivazione del modulo.

1.1 Inclusioni standard

Modalità di installazione CMS WordPress	Nuove installazioni su ultima versione core stabile aggiornata con major release e sub-release di manutenzione e sicurezza.
Aggiornamenti core WP	Inclusi — applicati in caso di vulnerabilità o di upgrade funzionali noti o rilevati da Digitrend
Sicurezza	Prevista la 2FA Authentication o la Basic Authentication per Amministrazione
Aggiornamenti plugin sviluppati da Digitrend	Inclusi solo per garantire la performance e la manutenibilità evolutiva
Aggiornamento Plugin di terze parti	Inclusi per piani di abbonamento a pagamento sottoscritti con Digitrend
Monitoraggio uptime	24/7 — Alerting automatico
Pannello di supporto	Accesso a ticket system — SLA come da sezione 3

1.2 Natura del software WordPress e regime di licenza

WordPress è un software distribuito dalla WordPress Foundation e dalla relativa comunità di sviluppo sotto licenza GNU General Public License, il cui testo integrale e le cui condizioni sono consultabili all'indirizzo https://wordpress.org/about/license/. Digitrend non è autore, titolare né licenziante del software WordPress core: eroga al Cliente servizi professionali di installazione, configurazione, personalizzazione, manutenzione e supporto aventi a oggetto tale software e tutte le customizzazioni da Digitrend realizzate e distribuite al Cliente secondo le modalità previste da accordo contrattuale tra Digitrend ed il Cliente.

Il presente documento e il Contratto SaaS Wonder Tools non trasferiscono al Cliente alcun diritto di proprietà sul software WordPress core. I corrispettivi pattuiti remunerano esclusivamente i servizi professionali, il codice additivo scritto da Digitrend e i livelli di servizio descritti nel presente documento oltre che nell'Allegato C.

1.3 Componenti di terze parti: temi, plugin ed estensioni

L'installazione può includere temi, plugin ed estensioni sviluppati da terze parti, soggetti alle rispettive licenze: GPL o licenze compatibili per i componenti distribuiti tramite il repository ufficiale wordpress.org; licenze proprietarie, abbonamenti o chiavi di attivazione per i componenti commerciali. Digitrend indica al Cliente, in fase di configurazione, i componenti commerciali necessari; salvo quanto espressamente incluso nel preventivo o nei piani di abbonamento sottoscritti con Digitrend, la titolarità della licenza, il relativo costo e il rinnovo restano a carico del Cliente.

Il mancato acquisto o il mancato rinnovo, da parte del Cliente, delle licenze e degli abbonamenti relativi ai componenti commerciali comporta l'indisponibilità dei relativi aggiornamenti, inclusi quelli di sicurezza, con conseguente esclusione di ogni responsabilità di Digitrend per malfunzionamenti, incompatibilità o vulnerabilità da ciò derivanti.

I plugin e i componenti sviluppati da Digitrend restano di proprietà di Digitrend, che ne concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del Contratto.

2. Onboarding e deliverable

Configurazione iniziale	Comincia dalla data della firma del contratto o/in assenza delle credenziali del CMS corrente del Cliente al momento della firma, dal ricevimento delle credenziali / accessi del CMS o DB del cliente necessario per installazioni da migrare
Consegna credenziali	E-mail al referente tecnico indicato dal Cliente con disaccoppiamento user e password
Training utenti	1 sessione online (max 2h) inclusa nel canone annuale
Documentazione	Su web con utilizzo su piattaforma dedicata

3. Service Level Agreement (SLA)

I livelli di servizio del modulo coincidono con lo SLA base di cui al Punto 7 dell'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (unica fonte dei valori: uptime, tempi di presa in carico degli incidenti, obiettivi RTO/RPO, finestra di manutenzione e credito di servizio unico), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://www.digitrend.it/legal/documentazione-tecnica-sla-saas-standard/, al quale si rinvia integralmente. Il modulo non prevede parametri SLA propri più specifici.

Il credito di servizio di cui al Punto 7 dell'Allegato C costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C (Punto 7).

4. Esclusioni e responsabilità del Cliente

Sono esclusi dal servizio e rimangono responsabilità del Cliente: la redazione e pubblicazione dei contenuti; la gestione degli accessi utenti redazionali; il rispetto del GDPR rispetto ai dati degli utenti finali; l'acquisto e il rinnovo del dominio (salvo diverso accordo); modifiche al codice del tema o dei plugin non incluse nel preventivo; contenuti di terzi incorporati (video YouTube, feed social, etc.).

5. Garanzie, esclusioni di garanzia e manleve

5.1 Perimetro della garanzia e ripartizione delle responsabilità. Digitrend garantisce l'esecuzione dei servizi descritti nel presente documento secondo la diligenza professionale richiesta dall'art. 1176, comma 2, del codice civile e nel rispetto dei livelli di servizio richiamati alla sezione 3. Con riferimento a WordPress core, ai temi, ai plugin, alle estensioni e a ogni altro componente, servizio o contenuto di terze parti, Digitrend non presta alcuna garanzia: tali elementi sono forniti «così com'è» ai sensi delle sezioni 1.2 e 1.3 e Digitrend è esonerata e manlevata da ogni responsabilità a essi riconducibile. Con riferimento ai plugin, ai temi e alle personalizzazioni sviluppati da Digitrend, la responsabilità di Digitrend è regolata esclusivamente dal Contratto SaaS Wonder Tools e dai livelli di servizio di cui alla sezione 3 e all'Allegato C, con applicazione del credito di servizio quale rimedio esclusivo, salvi i casi di dolo o colpa grave.

5.2 Esclusioni relative a componenti di terze parti. Digitrend non risponde, in particolare, di: (a) vulnerabilità, bug o regressioni presenti nel codice sorgente di WordPress core o dei componenti di terze parti, fermo restando l'obbligo di applicare tempestivamente gli aggiornamenti inclusi ai sensi della sezione 1.1; (b) interruzione, abbandono, modifica o cessazione di temi, plugin o servizi di terze parti da parte dei rispettivi autori o fornitori; (c) malfunzionamenti derivanti da modifiche al codice, installazioni di plugin o interventi effettuati dal Cliente o da terzi da esso incaricati senza previa validazione scritta di Digitrend; (d) perdite di dati o compromissioni riconducibili a credenziali del Cliente sottratte, condivise o non custodite secondo le misure di sicurezza previste alla sezione 1.1.

5.3 Manleva del Cliente. Il Cliente manleva e tiene indenne Digitrend, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da ogni pretesa, azione, contestazione, danno, sanzione e costo, incluse le ragionevoli spese legali, avanzati da terzi o da autorità e derivanti da: (i) i contenuti pubblicati sul sito, ivi compresi testi, immagini, video ed elementi di terzi incorporati, e la loro conformità alle norme su diritto d'autore, marchi, diffamazione e comunicazione pubblicitaria; (ii) l'installazione o l'uso di temi, plugin o componenti di terze parti richiesti dal Cliente o da esso installati autonomamente, ivi compresa la violazione delle relative licenze e l'impiego di versioni non licenziate o alterate (cosiddette «nulled»); (iii) il trattamento dei dati personali degli utenti finali rispetto al quale il Cliente opera quale titolare, inclusa la gestione di

cookie, consensi e informative; (iv) l'uso del CMS in violazione di legge, del Contratto o delle istruzioni tecniche fornite da Digitrend.

5.4 Gestione delle pretese. Digitrend comunica per iscritto al Cliente, senza ingiustificato ritardo, ogni pretesa di terzi rientrante nella manleva, consentendo al Cliente di partecipare alla difesa. Il Cliente non definisce in via transattiva alcuna pretesa in modo tale da comportare obblighi, oneri o riconoscimenti a carico di Digitrend senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.

5.5 Coordinamento con il Contratto e con lo SLA. Le esclusioni e le manleve di cui alla presente sezione operano nel perimetro delle componenti, dei servizi e dei contenuti di terze parti. Per quanto sviluppato ed erogato direttamente da Digitrend si applicano esclusivamente le previsioni sulla responsabilità di cui all'Art. 7 del Contratto SaaS Wonder Tools e i livelli di servizio di cui alla sezione 3 e all'Allegato C, ai quali la presente sezione non deroga. Restano in ogni caso salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend e le responsabilità inderogabili per legge.

6. Infrastruttura e continuità del servizio

6.1 Il Servizio è erogato, secondo la configurazione selezionata nella Scheda Ordine, alternativamente: (a) su infrastruttura gestita da Digitrend, basata su server dedicati virtualizzati e servizi containerizzati; oppure (b) su piattaforma WordPress VIP gestita da Automattic Inc., disciplinata in tal caso dal separato Contratto di Hosting — tier WordPress VIP. Le caratteristiche non selezionate non si applicano. L'ubicazione dei dati e le eventuali certificazioni applicabili sono quelle indicate nella Scheda e nella documentazione del fornitore infrastrutturale selezionato; le certificazioni di terzi non costituiscono certificazioni proprie di Digitrend.

6.2 WordPress VIP è una piattaforma gestita da Automattic Inc.: secondo l'elenco dei sub-responsabili pubblicato da WPVIP (https://wpvip.com/subprocessors) l'infrastruttura cloud sottostante è fornita da Amazon Web Services e Google Cloud Platform, che operano quali sub-responsabili di WPVIP e non come fornitori diretti di Digitrend. Gli SLA infrastrutturali del tier VIP sono demandati per intero al Contratto di Hosting — tier WordPress VIP.

6.3 Digitrend esegue backup automatici giornalieri dei dati applicativi e del database, conservati separatamente dalla produzione, salvo quanto diversamente previsto dal Contratto di Hosting applicabile quando l'infrastruttura sottostante è WordPress VIP (frequenza oraria, v. relativo contratto). Frequenza, retention, RPO, RTO e modalità di ripristino applicabili all'infrastruttura Digitrend sono indicati nella Scheda o nell'Allegato C. In assenza di valori espressi non si applicano obiettivi temporali ulteriori.

6.4 La CDN è inclusa esclusivamente quando prevista dal tier WordPress VIP o espressamente indicata nella Scheda. Per gli altri tier l'eventuale CDN costituisce opzione separata, con tecnologia, costi e responsabilità specificati nell'ordine.

7. Gestione utenti, ruoli e responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente amministra gli accessi al CMS tramite il pannello di controllo, assegnando ruoli WordPress standard (Amministratore, Editor, Autore, Revisore, Abbonato) o ruoli personalizzati ove disponibili. Il Cliente è il solo responsabile della corretta assegnazione dei ruoli e della gestione delle credenziali dei propri utenti.

7.2 Il Cliente si impegna a: (a) comunicare tempestivamente a Digitrend qualsiasi compromissione di credenziali; (b) utilizzare credenziali nominative e abilitare la 2FA per gli account amministrativi ove supportata dalla configurazione; (c) non condividere credenziali tra utenti diversi.

7.3 Digitrend può creare utenti tecnici con accesso amministrativo ai soli fini di manutenzione, aggiornamento e supporto. Tali accessi sono documentati nell'Allegato B (DPA) come misura di sicurezza.

8. Storage, limiti e scalabilità

8.1 Lo storage incluso (DB + Media) è quello indicato nella Scheda. Al raggiungimento dell'80% del limite, Digitrend notifica il Cliente. L'aumento di capacità è attivato previa accettazione del relativo corrispettivo, salvo soglia preautorizzata indicata nella Scheda.

8.2 L'upgrade del piano di storage, una volta accettato dal Cliente, è eseguito entro 1 giorno lavorativo. Il downgrade è possibile solo alla scadenza del periodo contrattuale annuale.

8.3 Alla cessazione del Contratto, Digitrend rende disponibile un'esportazione dei dati del Cliente per il periodo indicato nel DPA e nella Scheda. Le attività di migrazione, assistenza e trasformazione dei dati sono quotate separatamente.

9. Aggiornamenti, plugin e manutenzione

9.1 Digitrend gestisce core, plugin autorizzati e componenti di propria competenza mediante procedure controllate, riproducibili e, ove possibile, reversibili. Le patch critiche sono pianificate in funzione di gravità, esposizione e compatibilità; in caso di rischio urgente possono essere applicate senza preavviso.

9.2 Il Cliente non deve installare plugin non autorizzati da Digitrend. In caso contrario, Digitrend non garantisce la compatibilità e la stabilità del sistema e viene meno la copertura SLA per i problemi derivanti da tali installazioni.

9.3 Per l'ambiente Digitrend la manutenzione tecnica comprende, secondo il perimetro del piano, applicazione, sistema operativo, immagini container, dipendenze, gestione degli accessi tecnici e logging. Per WordPress VIP si applica la ripartizione di responsabilità prevista dal relativo Contratto di Hosting; Digitrend cura i soli componenti affidati alla propria gestione.

10. Integrazione con la suite Wonder Tools

10.1 Il CMS è progettato per l'interoperabilità con gli altri moduli della suite Wonder Tools tramite API dedicate. Sono incluse esclusivamente le integrazioni selezionate nella Scheda Ordine.

10.2 In caso di utilizzo combinato di più moduli, le dipendenze tecniche tra i servizi sono gestite da Digitrend in modo trasparente al Cliente. Un'interruzione del modulo CMS può comportare il temporaneo malfunzionamento dei moduli integrati: tali interruzioni a cascata rientrano nel calcolo SLA del solo CMS e non danno diritto a crediti aggiuntivi sui moduli dipendenti, salvo dolo o colpa grave.

11. Portabilità e proprietà intellettuale

11.1 La containerizzazione adottata da Digitrend favorisce operazioni controllate e riproducibili. La portabilità riguarda i dati del Cliente e gli elementi esportabili ai sensi del Contratto; non comprende licenze di terzi, componenti proprietari o configurazioni non cedibili. Le attività di migrazione verso un altro provider sono servizi a pagamento, quotati separatamente.

11.2 WordPress è software open source distribuito con licenza GPL v2. Il Cliente prende atto che il core WordPress non è di proprietà di Digitrend. I plugin premium acquistati da Digitrend per l'erogazione del Servizio rimangono licenziati in capo a Digitrend e non sono ceduti al Cliente alla cessazione del Contratto. I template, i temi proprietari, i moduli custom e gli script sviluppati da Digitrend sono di proprietà esclusiva di Digitrend; i contenuti editoriali pubblicati dal Cliente rimangono di sua esclusiva proprietà.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.