TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Community — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Community. Il presente documento costituisce, per il modulo Community, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Contenuti Utente (UGC)»: i contenuti generati e caricati dagli Utenti Community all'interno del modulo Community (testi, immagini, commenti e simili).

— «Policy di Moderazione»: il documento, predisposto dal Cliente, che definisce le regole di moderazione dei Contenuti Utente all'interno del modulo Community.

— «Utenti Community»: gli utenti finali che accedono e interagiscono con il modulo Community.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

— «Unique ID»: il sistema di identità unificata (OAuth) che consente la correlazione dei dati di uno stesso Cliente tra i diversi moduli Wonder Tools attivi (a titolo esemplificativo Community, Paywall, Di Più, Lead Management).

1. Funzionalità della piattaforma Community

Motore community	BuddyPress / BuddyBoss / Custom (come da offerta)
Profili utente	Personalizzabili — campi custom configurabili
Forum e discussioni	Thread, categorie, moderazione, notifiche
Messaggistica privata	1:1 e gruppi (ove attivato)
Gamification	Punti, badge, livelli (su richiesta)
Moderazione	Pannello moderatori, report automatici, parole filtrate, AI moderation (su richiesta)
Integrazione paywall	Accesso community legato all'abbonamento (ove previsto)
DSA compliance	Meccanismo di segnalazione contenuti (notice-and-action) — responsabilità del Cliente come publisher
Export dati utenti	CSV / JSON a richiesta del Cliente (portabilità GDPR)

2. SLA

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
Uptime	99,5%	Credito di servizio unico — v. §7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia
Risposta P1	4h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Risposta a richieste DSA (notice-and-action)	24h dall'inoltro da parte del Cliente	Impegno vincolante ai sensi della sezione 3.3 del presente documento — nessun credito automatico

Il credito di servizio di cui sopra costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (§7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://www.digitrend.it/legal/documentazione-tecnica-sla-saas-standard/.

La moderazione dei contenuti generati dagli utenti è responsabilità esclusiva del Cliente (editore/publisher) ai sensi del DSA. Digitrend fornisce gli strumenti tecnici; le decisioni di moderazione spettano al Cliente.

3. Responsabilità editoriale e Contenuti Utente (UGC)

3.1 Il Cliente è l'unico responsabile editoriale della propria community e dei Contenuti Utente pubblicati. Digitrend agisce come hosting provider ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e del Reg. UE 2022/2065 (Digital Services Act), senza esercitare controllo editoriale preventivo.

3.2 Avvertenza. Ai sensi del DSA e del D.Lgs. 70/2003, il Cliente, in qualità di provider di piattaforma, è tenuto a: (1) predisporre e pubblicare una Policy di Moderazione chiara e accessibile agli utenti; (2) implementare meccanismi di segnalazione dei contenuti illeciti; (3) rimuovere rapidamente i contenuti notificati come illeciti. Digitrend fornisce gli strumenti tecnici; la responsabilità editoriale e di conformità al DSA resta del Cliente.

3.3 Digitrend si riserva il diritto di rimuovere Contenuti Utente palesemente illeciti (materiale pedopornografico, incitamento alla violenza, contenuti che violino la sicurezza tecnica della piattaforma) entro 24 ore dalla rilevazione, notificando immediatamente il Cliente.

3.4 Quale prestatore di servizi di memorizzazione di informazioni (hosting), Digitrend adempie agli obblighi che il Reg. UE 2022/2065 (DSA) pone direttamente a suo carico: (a) mette a disposizione, tramite il proprio sito, un punto di contatto unico e meccanismi elettronici di facile accesso per la segnalazione di contenuti illeciti ai sensi dell'art. 16 DSA; (b) tratta le segnalazioni ricevute in modo tempestivo, diligente, non arbitrario e obiettivo; (c) ove rimuova o disabiliti l'accesso a un contenuto, fornisce al destinatario del servizio una motivazione chiara e specifica ai sensi dell'art. 17 DSA, salve le eccezioni ivi previste; (d) non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza ai sensi dell'art. 8 DSA. Restano ferme la responsabilità editoriale del Cliente e la Policy di Moderazione di cui alla presente sezione.

4. Sistema OAuth Digitrend e Unique ID

4.1 Il sistema OAuth Digitrend gestisce l'identità digitale degli Utenti Community. Tramite lo Unique ID, l'utente può accedere con le stesse credenziali a tutti i moduli Wonder Tools del Cliente che adottano il sistema OAuth Digitrend (Community, Wonder App, Paywall, Lead Management e simili).

4.2 I dati di identità degli Utenti sono trattati da Digitrend come Responsabile del trattamento, secondo l'Allegato B (DPA). In caso di cessazione del modulo Community, gli account utente rimangono attivi per gli altri moduli Wonder Tools eventualmente ancora in essere. Il Cliente può richiedere l'esportazione del database utenti in formato CSV nei termini dell'Art. 9 del DPA (Allegato B), cui si rinvia.

5. Moderazione e protezione dei minori

5.1 La Policy di Moderazione deve specificare almeno: categorie di contenuti vietati, procedure di segnalazione, tempi di risposta, conseguenze per gli utenti in violazione. In caso di moderazione assistita da AI, il Cliente deve implementare un sistema di appello e la decisione finale su contenuti contestati spetta al moderatore umano del Cliente.

5.2 Se la community è accessibile a minori di 18 anni, il Cliente è responsabile di implementare meccanismi di verifica dell'età o di consenso parentale conformi al GDPR e alle linee guida del Garante Privacy, e di adottare misure di protezione rafforzate.

5.3 Avvertenza. I dati personali dei minori di 14 anni richiedono il consenso dei genitori o dei tutori ai sensi dell'art. 8 GDPR e dell'art. 2-quinquies D.Lgs. 196/2003. Il Cliente è l'unico responsabile della corretta raccolta del consenso parentale e delle misure di protezione dei dati dei minori nella community.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.