TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Di Più — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Di Più. Il presente documento costituisce, per il modulo Di Più, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Contenuti»: i materiali editoriali, testuali, multimediali e informativi resi disponibili dal Cliente tramite il modulo, di cui il Cliente è editore responsabile.

— «Feed RSS»: il flusso di sindacazione dei contenuti del Cliente, conforme agli standard RSS 2.0 o Atom, dalla cui disponibilità dipende l'attivazione del modulo.

— «Specifiche Grafiche»: le indicazioni grafiche e di layout fornite dal Cliente o concordate con Digitrend ai fini dell'attivazione del modulo, richiamate alla sezione 1.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

— «Unique ID»: il sistema di identità unificata (OAuth) che consente la correlazione dei dati di uno stesso Cliente tra i diversi moduli Wonder Tools attivi (a titolo esemplificativo Community, Paywall, Di Più, Lead Management).

1. Funzionalità piattaforma Di Più

Le opzioni configurabili indicate nella tabella seguente rappresentano il menu delle funzionalità disponibili per il modulo; la selezione specifica per il singolo Cliente è definita nella Scheda Ordine allegata al Contratto.

Tipologia	Piattaforma di generazione Feed contestualizzati
Engine	Wonder Digitrend
Opzioni configurabili	Nessuna preselezione dei contenuti da inserire nel feed Preselezione di contenuti Premium Modalità di estrazione e selezione personalizzata secondo le specifiche indicate dal Cliente in scheda ordine.
Analytics editore	Metriche: engagement degli utenti del sito
Specifiche Grafiche	Indicazioni grafiche e di layout del feed (posizionamento, stile delle card, colori e font del Cliente), fornite dal Cliente o concordate con Digitrend in fase di attivazione e richiamate alla sezione 3

2. SLA

Parametro SLA	**Valore garantito**	**Credito di servizio**
Uptime	99,5%	Credito di servizio unico — v. §7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia
Risposta P1	4h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio

Il credito di servizio di cui sopra costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS

Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://legal.digitrend.it/sla-wondertools/.

3. Prerequisiti e tempistiche di attivazione

3.1 Prerequisito assoluto — Feed RSS. L'attivazione è condizionata alla disponibilità di un Feed RSS attivo, valido e pubblicamente accessibile, conforme agli standard RSS 2.0 o Atom. Il termine di attivazione di 2 giorni lavorativi decorre dalla ricezione contemporanea del Feed RSS validato e delle Specifiche Grafiche complete; in assenza di uno di questi elementi il termine rimane sospeso senza inadempimento del Fornitore.

3.2 Qualsiasi modifica alla struttura del Feed RSS dopo l'attivazione deve essere comunicata con almeno 3 giorni lavorativi di preavviso.

4. Responsabilità editoriale, SEO e analytics

4.1 Il Cliente è l'editore responsabile di tutti i Contenuti distribuiti; Digitrend agisce come intermediario tecnico ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e del Reg. UE 2022/2065 (DSA). In caso di segnalazione documentata di violazione di copyright, Digitrend può sospendere la distribuzione del Contenuto entro 24 ore.

4.2 Avvertenza. Digitrend non garantisce alcun risultato specifico di posizionamento sui motori di ricerca. Le attività SEO incluse rappresentano buone pratiche tecniche, non garanzie di risultato. Il Cliente è responsabile della qualità e originalità dei propri Contenuti.

4.3 I dati di analytics sono di esclusiva proprietà del Cliente e trattati da Digitrend come Responsabile del trattamento secondo l'Allegato B (DPA). Per le analytics avanzate con profilazione dei lettori, il Cliente è responsabile del consenso GDPR e dell'aggiornamento della propria informativa privacy.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.