TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Digistream — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Digistream. Il presente documento costituisce, per il modulo Digistream, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Player»: il componente software fornito da Digitrend per la riproduzione dei contenuti video ospitati nel Repository selezionato dal Cliente.

— «Plugin WordPress Versioned»: il plugin proprietario Digitrend, installato e configurato sul CMS WordPress del Cliente, che integra il Player e il sistema di autenticazione per la fruizione dei contenuti video.

— «Repository»: la destinazione di archiviazione ed erogazione dei contenuti video selezionata dal Cliente nella Scheda: alternativamente il Repository Video Digitrend (gestito da Digitrend sulla propria infrastruttura di erogazione, anche mediante fornitori cloud terzi) o il Repository YouTube.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

1. Piattaforma di streaming e distribuzione contenuti

Tipo piattaforma	Video on demand (VOD) + Live streaming – Palinsesto video CMS
Video hosting	Sono previste due opzioni alternative e regolate secondo contrattualistiche e Terminie condizioni di Hosting differenti. La prima è rappresentata dal Repository Video su infrastruttura Digitrend (piattaforma WordPress VIP di Automattic, integrata e gestita da Digitrend). La seconda è invece costituita da Repository YouTube (embed gestito): l'integrazione avviene tramite YouTube Data API v3, nel rispetto dei relativi Terms of Service; il Cliente deve disporre di un account YouTube proprio e concedere a Digitrend l'accesso OAuth per la gestione dei contenuti. Sul conflitto di monetizzazione connesso alla scelta del Repository YouTube si veda la sezione 4
Formati input	Formati input accettati: MP4, MOV (altri formati su richiesta) — Transcoding automatico in MP4/H.264, WebM e HLS adaptive bitrate
Player	Player Digitrend proprietario (nativo) — personalizzabile in grafica e logo, coerente con l'opzione selezionata nella Scheda Ordine
Paywall video	Integrazione con piano abbonamenti — subordinata alla sottoscrizione del modulo Paywall Digitrend separato: v. sezione 6
Live streaming	Latenza < 30s (standard) / < 5s (low-latency mode)
Concurrent viewers max	Nei limiti dell'infrastruttura VIP CDN messa a disposizione da WordPress VIP (Automattic), sulla quale il servizio Digistream è erogato; eventuali picchi eccezionali di traffico sono gestiti secondo le fair-use policy e i Termini di Servizio WPVIP (wpvip.com/terms-of-service), che prevalgono in caso di superamento delle soglie tecniche ivi previste
Analytics video	Visualizzazioni (view rate), durata media di visione, tasso di completamento (completion rate), punti di abbandono e riavvolgimento (seeking)

2. SLA

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
Uptime piattaforma	99,5%	Credito di servizio unico — vedi Punto 7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
Start playback (Time to First Frame)	<3s (WiFi)	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Risposta P1 (stream KO)	2h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Qualità live (uptime stream)	99%	Rimborso pro-rata

Il credito di servizio di cui sopra costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto SaaS Wonder Tools) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend (inclusa l'infrastruttura VIP CDN WordPress VIP), attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://www.digitrend.it/legal/sla-wondertools/

3. Attivazione, Repository e Plugin WordPress Versioned

3.1 L'attivazione, comprensiva della configurazione del Repository e del Player, avviene entro 7–10 giorni lavorativi dalla firma e dalla consegna completa delle specifiche di cui alla sezione 1 e dei parametri di Scheda.

3.2 Il Plugin WordPress Versioned è installato e configurato da Digitrend. Il Cliente non può modificare il codice del plugin, installare versioni non distribuite da Digitrend, né bypassare il sistema di autenticazione del Player. Violazioni possono comportare malfunzionamenti non coperti da SLA e la sospensione del Servizio.

3.3 Il Servizio Digistream è erogato su infrastruttura di primario fornitore terzo, integrata e gestita da Digitrend per conto del Cliente, con relativa CDN per la distribuzione dei contenuti video, secondo l'opzione di Repository selezionata nella Scheda e descritta alla sezione 1. Tale ambiente non costituisce hosting proprietario di Digitrend: i limiti di capacità e le fair-use policy del fornitore prevalgono in caso di superamento delle soglie tecniche indicate alla sezione 1. Resta ferma la disciplina del separato Contratto di Hosting — tier WordPress VIP ove il Cliente lo abbia sottoscritto per il proprio ambiente.

4. Repository YouTube: limitazioni e conflitto di monetizzazione

4.1 Se il Cliente sceglie YouTube come Repository, l'integrazione avviene tramite YouTube Data API v3, nel rispetto dei relativi Terms of Service. Il Cliente deve disporre di un account YouTube proprio e concedere a Digitrend l'accesso OAuth per la gestione dei contenuti.

4.2 Avvertenza — conflitto di monetizzazione. L'utilizzo di YouTube comporta potenziali limitazioni sulla monetizzazione: YouTube può inserire propria pubblicità (YouTube Partner Program) e la monetizzazione pay-per-view o ad abbonamento su contenuti YouTube può confliggere con i relativi Terms of Service. Il Cliente deve verificare la compatibilità del proprio modello di business prima dell'attivazione; Digitrend declina ogni responsabilità per violazioni dei YouTube Terms of Service imputabili a scelte del Cliente. Per i Clienti che necessitano di pieno controllo sulla monetizzazione, Digitrend raccomanda il Repository Video Digitrend in luogo di YouTube.

5. Gestione degli accessi, sospensione e storage

5.1 Il Cliente può revocare l'accesso ai contenuti video a singoli utenti tramite il pannello di gestione, con effetto entro 15 minuti. Digitrend si riserva il diritto di sospendere la distribuzione di specifici contenuti in caso di segnalazione documentata di violazione di copyright, richiesta dell'autorità competente, o violazione manifesta delle policy di distribuzione, notificando il Cliente entro 2 ore lavorative.

5.2 Il Servizio include lo storage video e la banda CDN indicati nella Scheda Ordine (sezione «Parametri tecnici per modulo» — Digistream) e nell'offerta sottoscritta dal Cliente. Il consumo eccedente è fatturato al ciclo successivo secondo le tariffe indicate; il Fornitore non interrompe il Servizio per sforamento dei limiti.

5.3 Il Cliente garantisce di essere titolare o licenziatario dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i contenuti video caricati, inclusi i diritti su musica, immagini e riprese di terzi. Digitrend agisce esclusivamente come intermediario tecnico ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e del Reg. UE 2022/2065 (DSA).

6. Integrazione con il modulo Paywall

6.1 L'integrazione del Servizio Digistream con un piano di abbonamento a pagamento è subordinata alla sottoscrizione, attiva e in essere, del modulo Paywall Digitrend separato. L'integrazione non è compresa nel Servizio Digistream standard e non è disponibile in assenza di tale sottoscrizione, salvo diversa soluzione tecnica espressamente concordata per iscritto tra le Parti.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.