TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Paywall — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Paywall. Il presente documento costituisce, per il modulo Paywall, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:
— «Abbonati»: gli utenti finali del Cliente che sottoscrivono un piano di abbonamento a pagamento tramite il modulo Paywall per l'accesso ai Contenuti riservati del Cliente.
— «Dati di Profilo»: i dati anagrafici, di contatto e di preferenza forniti dagli Abbonati in fase di registrazione o gestione del proprio abbonamento.
— «Funnel»: il percorso di conversione predisposto per accompagnare l'utente dalla visualizzazione dei Contenuti riservati alla sottoscrizione di un abbonamento.
— «Gateway di Pagamento»: il fornitore terzo di servizi di pagamento integrato nella Piattaforma per la gestione delle transazioni di abbonamento.
— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.
— «Unique ID»: il sistema di identità unificata (OAuth) che consente la correlazione dei dati di uno stesso Cliente tra i diversi moduli Wonder Tools attivi (a titolo esemplificativo Community, Paywall, Di Più, Lead Management).

1. Componenti del sistema Paywall

Engine paywall	WooCommerce Subscriptions / Piano personalizzato
Tipi di abbonamento configurabili	Freemium, Metered, Hard paywall, Hybrid (configurazione come da brief)
Modalità di pagamento	Stripe (carte), PayPal, Nexi, SEPA, Bonifico (ove configurato)
Gestione abbonati	Dashboard editore + export CSV
Newsletter integrata	Mailchimp / ActiveCampaign (come da offerta)
SSO / Login social	Google, Facebook, Apple (su richiesta)
Analytics abbonamenti	Churn rate, MRR, LTV — dashboard inclusa
GDPR compliance	Consensi granulari, portabilità dati abbonati, cancellazione account self-service

2. Onboarding

Setup iniziale	10 gg lavorativi dalla firma e dall'approvazione del design
Importazione abbonati esistenti	Inclusa (fino a 10.000 record — oltre: su preventivo)
Training team editoriale	2 sessioni online (max 2h ciascuna)
Test period	14 giorni in ambiente staging prima del go-live

3. SLA

Parametro SLA	**Valore garantito**	**Credito di servizio**
Uptime paywall	99,5%	Credito di servizio unico — vedi Punto 7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia
Risposta P1 (pagamenti KO)	2h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Risposta P2	8h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Riconciliazione pagamenti	T+1 gg lavorativo	SLA di riferimento Stripe/PayPal

Il credito di servizio di cui sopra costituisce l'unico ed esclusivo rimedio contrattuale per il mancato rispetto dei livelli di servizio del presente documento, nei limiti di cui all'Art. 12.1 del Contratto SaaS Wonder Tools, ferma restando la prevalenza dei parametri qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del medesimo Contratto. Il credito non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C —

Service Level Agreement Wonder Tools - SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://legal.digitrend.it/sla-wondertools/.

4. Prerequisiti obbligatori per l'attivazione

4.1 Prerequisito assoluto — Termini e Condizioni di abbonamento. Digitrend non procede all'attivazione del modulo Paywall fino a quando il Cliente non avrà predisposto, fatto validare legalmente e consegnato i Termini e Condizioni di abbonamento per gli utenti finali. Tali Termini e Condizioni devono comprendere almeno: condizioni di recesso (D.Lgs. 21/2014 per consumatori), policy rimborsi, durata degli abbonamenti, rinnovo automatico e relativa comunicazione, informativa e consensi ai sensi del GDPR.

4.2 Avvertenza. L'assenza di Termini e Condizioni di abbonamento approvati blocca l'attivazione del modulo. Qualsiasi ritardo imputabile a questa mancanza non configura inadempimento di Digitrend.

4.3 Il Cliente deve disporre di un account attivo con il Gateway di Pagamento selezionato, con le relative verifiche di identità e compliance PCI-DSS già completate direttamente con il Gateway. Digitrend non è parte del rapporto contrattuale tra Cliente e Gateway.

5. Gateway di Pagamento e responsabilità PCI-DSS

5.1 I dati di pagamento degli Abbonati (numeri di carta, IBAN e simili) sono gestiti esclusivamente dal Gateway di Pagamento selezionato e non transitano mai per i server di Digitrend. Digitrend riceve esclusivamente token di pagamento non reversibili, nel rispetto degli standard PCI-DSS.

5.2 Il Cliente è l'unico responsabile della compliance PCI-DSS del proprio account Gateway e dei propri sistemi. Digitrend declina qualsiasi responsabilità per violazioni di sicurezza a livello di Gateway, dispute commerciali con gli Abbonati, chargeback, rimborsi non corrisposti, o qualsiasi altra questione relativa al rapporto economico diretto tra Cliente e Abbonato.

6. Funnel di navigazione e gestione degli Abbonati

6.1 Il Funnel è progettato in base ai parametri indicati nella Scheda Ordine (sezione «Parametri tecnici per modulo» — Paywall: soglie di metering, piani e prezzi), che il Cliente è tenuto a completare entro 10 giorni lavorativi dalla firma. Modifiche successive all'attivazione sono fatturate al costo orario e con le modalità di cui all'Art. 5.6 del Contratto SaaS Wonder Tools (richiesta tramite ticketing, rendicontazione mensile), salvo modifiche minori (testo, colori) incluse nel supporto ordinario.

6.2 Gli Abbonati sono utenti finali del Cliente. Il Cliente è il Titolare del trattamento dei loro dati personali; Digitrend agisce come Responsabile del trattamento secondo le istruzioni contenute nell'Allegato B (DPA). I Dati di Profilo sono conservati per la durata del Contratto. Alla cessazione, la restituzione, l'esportazione e la cancellazione del database Abbonati (inclusa la finestra di 60 giorni dalla scadenza contrattuale per la richiesta scritta e il termine massimo di 90 giorni per la cancellazione definitiva) sono disciplinate in via unitaria dall'Art. 9 del DPA (Allegato B) e dall'Art. 15 del Contratto SaaS Wonder Tools.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.