TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Sfogliatore Digitale — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Sfogliatore Digitale. Il presente documento costituisce, per il modulo Sfogliatore Digitale, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Analytics Comportamentale»: i dati statistici e comportamentali generati dall'interazione degli utenti finali del Cliente con la Pubblicazione (tempi di lettura, pagine visualizzate, percorsi di navigazione e simili).

— «Link Interattivi»: i collegamenti ipertestuali cliccabili inseriti all'interno della Pubblicazione.

— «Materiali»: i file sorgente (PDF, EPUB o altri formati concordati) forniti dal Cliente per la generazione della Pubblicazione.

— «Paywall Integrato»: la funzionalità di monetizzazione integrata all'interno dello Sfogliatore Digitale, distinta dal modulo Paywall stand-alone.

— «Pubblicazione»: il prodotto digitale sfogliabile generato da Digitrend a partire dai Materiali forniti dal Cliente.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

1. Funzionalità Sfogliatore Digitale

Formati sorgente accettati	PDF (preferito), EPUB — entrambi non protetti da password o DRM, con font incorporati nel file
Output	HTML5 + JavaScript — nessun Flash — mobile responsive
Qualità rendering	300 DPI per stampa / 150 DPI per schermo (configurabile)
Funzionalità	Flip animato, zoom, ricerca testo full-text, link cliccabili, embed video
Pubblicità interna	Banner IAB nel flipbook — integrazione Google Ad Manager
Paywall integrato	Pagine bloccate da X in poi (configurabile) — integrazione abbonamenti. La funzionalità opera esclusivamente nel caso in cui i moduli Sfogliatore Digitale e Paywall siano entrambi acquistati e attivi (sezione 7.2 del presente documento); l'attivazione e la configurazione avvengono sempre su richiesta tramite il canale di supporto, al costo orario per interventi straordinari stabilito dal Contratto (Art. 5.6)
Download PDF	Opzionale — con o senza watermark
Embed	Widget JS — responsive — AMP compatible
Analytics	Visualizzazioni per pagina, tempo medio, pagine più viste, device

2. SLA

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
Uptime	99,5%	Credito di servizio unico — v. §7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
Risposta P1	4h lav.	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Elaborazione upload PDF	<30 min (fino a 200 pagine)	Nessun credito automatico — best effort

Il credito di servizio di cui sopra costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://www.digitrend.it/legal/documentazione-tecnica-sla-saas-standard/.

3. Fornitura dei Materiali e tempistiche

3.1 Il Cliente si impegna a fornire i Materiali in formato PDF o EPUB, entrambi non protetti da password o DRM, conformi ai requisiti tecnici indicati alla sezione 1 (formati accettati, assenza di protezioni e DRM, incorporamento dei font, risoluzione adeguata alla qualità di rendering). La pubblicazione di ogni Materiale avviene entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del file conforme; il termine decorre dalla conferma di conformità tecnica, non dalla firma del Contratto.

3.2 Il Cliente garantisce di essere titolare o licenziatario dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i Materiali forniti e che la loro pubblicazione non viola diritti di terzi.

4. Link Interattivi e responsabilità e-commerce

4.1 I Link Interattivi indirizzano a URL forniti dal Cliente, unico responsabile della loro correttezza, aggiornamento e liceità. Digitrend non è parte del rapporto commerciale tra il Cliente e i suoi acquirenti finali; non risponde di prezzi errati, disponibilità prodotti, gestione ordini, spedizioni o rimborsi.

4.2 Avvertenza. Il Cliente è l'unico responsabile della conformità al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e alle norme sull'e-commerce (D.Lgs. 70/2003) per i contenuti della Pubblicazione e le transazioni generate dai Link Interattivi.

5. Analytics Comportamentale, cookie e GDPR

5.1 La tipologia di dati raccolti dipende dal livello di analytics selezionato nella Scheda: (a) solo tecnici; (b) analitici aggregati e anonimizzati; (c) analitici con profilazione (richiede consenso esplicito). Per le modalità con tracciamento, il Cliente è responsabile del banner cookie conforme alle Linee Guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021 e al GDPR, e dell'aggiornamento della propria informativa privacy.

5.2 I dati di analytics raccolti sono di esclusiva titolarità del Cliente. Digitrend li tratta come Responsabile del trattamento secondo l'Allegato B (DPA) e non li utilizza per finalità commerciali proprie. Alla cessazione del Contratto, l'esportazione dei dati di Analytics Comportamentale (in formato CSV) e la loro successiva cancellazione seguono i termini e la sequenza previsti dall'Art. 9 del DPA (Allegato B), che costituisce l'unica fonte della disciplina di restituzione e cancellazione.

6. Integrazione con Wonder App

6.1 Se selezionata nella Scheda, l'integrazione della Pubblicazione con il modulo Wonder App è subordinata alla sottoscrizione, attiva e in essere, del relativo modulo. L'integrazione non è disponibile in assenza di tale sottoscrizione.

7. Pubblicità interna e Paywall Integrato

7.1 Se selezionate nella Scheda, la Pubblicazione può includere: (a) spazi pubblicitari interni (banner IAB nel flipbook, integrati tramite Google Ad Manager); (b) blocco delle pagine da una soglia configurabile in poi, con sblocco tramite abbonamento («Paywall Integrato»). Le caratteristiche tecniche di entrambe le funzionalità sono dettagliate alla sezione 1.

7.2 Il Paywall Integrato è subordinato alla sottoscrizione, attiva e in essere, del modulo Paywall Digitrend separato. L'integrazione non è disponibile in assenza di tale sottoscrizione, salvo diversa soluzione tecnica espressamente concordata per iscritto tra le Parti.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.