TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Sondaggi e Televoto — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Sondaggi e Televoto. Il presente documento costituisce, per il modulo Sondaggi e Televoto, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Concorso a Premi»: l'iniziativa di Televoto che prevede l'assegnazione di premi di qualsiasi natura ai partecipanti, soggetta alla disciplina del DPR 430/2001.

— «Dati di Votazione»: i dati raccolti in occasione di sondaggi, votazioni o Televoto, ivi inclusi quelli idonei a identificare il votante ai sensi del GDPR.

— «Tag JavaScript»: lo script fornito da Digitrend che il Cliente deve inserire nelle pagine del proprio sito per l'integrazione del modulo.

— «Televoto»: la funzionalità che consente la raccolta di voti o preferenze da parte degli utenti, con o senza assegnazione di premi.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

1. Piattaforma Sondaggi e Televoto

Tipi di sondaggio	Singola/multipla scelta, scala Likert, NPS, domanda aperta, ranking
Televoto	Voto per opzione (show TV, premi editoriali) — anti-fraud incluso
Anti-frode	Fingerprinting dispositivo + IP throttling + CAPTCHA opzionale
Embed	Widget JS (inline o popup) — AMP compatible
Raccolta dati	Con o senza registrazione utente — voto anonimo configurabile
Risultati real-time	Aggiornamento <30 secondi — grafico animato
Export risultati	CSV, JSON, webhook push
GDPR	Consenso esplicito per voti nominali — anonimizzazione opzionale
Load test	Testato fino a 50.000 voti/ora — oltre: richiede preavviso 48h

2. SLA

Parametro SLA	**Valore garantito**	**Credito di servizio**
Uptime	99,5%	Credito di servizio unico — vedi Punto 7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia
Latenza voto	<500ms	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio
Risposta P1 (televoto bloccato durante trasmissione)	1 ora lavorativa. Per gli eventi live programmati: canale di reperibilità dedicato, attivo per la durata	Nessun credito automatico — obiettivo di servizio

Parametro SLA	Valore garantito	Credito di servizio
	dell'evento, su calendario comunicato dal Cliente con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo tramite il canale di supporto	

Il credito di servizio di cui sopra costituisce l'unico ed esclusivo rimedio contrattuale per il mancato rispetto dei livelli di servizio del presente documento — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) —, in coerenza con il regime risarcitorio applicato agli altri moduli Wonder Tools con criticità live/in tempo reale. Il credito non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend, attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://legal.digitrend.it/sla-wondertools/.

3. Integrazione tramite Tag JavaScript

3.1 Il Tag JavaScript fornito da Digitrend deve essere inserito dal Cliente nelle pagine del proprio sito; l'inserimento corretto è prerequisito tecnico ed è responsabilità esclusiva del Cliente, che non può modificarne il codice. Digitrend non è responsabile di malfunzionamenti derivanti da conflitti con altri script, dalla Content Security Policy del sito del Cliente, o da blocchi imposti da ad-blocker.

4. Dati di Votazione e GDPR

4.1 I Dati di Votazione sono dati personali ai sensi del GDPR se consentono l'identificazione del votante. Il Cliente è il Titolare del trattamento; Digitrend agisce come Responsabile secondo l'Allegato B (DPA). Il periodo di conservazione dei dati individuali di votazione, indicato nella Scheda, non può eccedere 24 mesi.

5. Televoto con premi e disciplina DPR 430/2001

5.1 Avvertenza — disciplina speciale dei concorsi a premi. Se il Televoto prevede l'assegnazione di premi di qualsiasi natura, si configura un Concorso a Premi soggetto alla disciplina del DPR 430/2001 e alle relative Linee Guida del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT). La corretta applicazione di tale disciplina — comunicazione preventiva al MIMIT ai sensi dell'art. 10 del DPR 430/2001, predisposizione del Regolamento con dichiarazione sostitutiva di atto notorio conservata presso il promotore, versamento della cauzione ove dovuta, comunicazione trasparente ai partecipanti — è responsabilità esclusiva del Cliente. Digitrend fornisce la piattaforma tecnica ma non presta consulenza legale sui concorsi a premi.

5.2 In caso di Televoto con premi, il Cliente è tenuto a consegnare copia del Regolamento del Concorso prima dell'attivazione. In assenza, Digitrend si riserva il diritto di sospendere l'attivazione della funzionalità.

6. Utilizzo da parte di Pubbliche Amministrazioni e istituzioni scolastiche

6.1 In caso di utilizzo da parte di Pubbliche Amministrazioni o istituzioni scolastiche, il Cliente è responsabile di verificare la conformità con il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), i requisiti di accessibilità (L. 4/2004 e D.Lgs. 106/2018), e le specifiche tutele previste per i dati personali di studenti e minori.

7. Sistema anti-frode

7.1 La piattaforma implementa meccanismi anti-frode (limitazione dei voti per dispositivo o indirizzo IP, verifica email, autenticazione utente) proporzionati al metodo di autenticazione selezionato nella Scheda. Digitrend non garantisce l'assoluta impossibilità di manipolazione dei risultati mediante tecniche sofisticate.

Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.

Il presente documento è pubblicato in forma permanente sul sito di Digitrend S.r.l. e costituisce parte integrante del Contratto per rinvio: non richiede sottoscrizione. Fa fede la versione accessibile all'indirizzo indicato in testa alla data di stipula del Contratto; le modifiche sono comunicate con il preavviso e con il diritto di recesso ivi previsti.