# TERMINI E CONDIZIONI

Modulo Wonder App — Suite Wonder Tools

Termini e Condizioni — Wonder App. Il presente documento costituisce, per il modulo Wonder App, l'Allegato D (Termini e Condizioni di Modulo) del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools sottoscritto tra Digitrend S.r.l. («Digitrend» o «Fornitore») e il Cliente, ed è parte integrante del Contratto per rinvio. Raccoglie in un unico testo le condizioni contrattuali specifiche del modulo, le relative specifiche tecniche e i livelli di servizio; si applica esclusivamente se il modulo è selezionato dal Cliente nella Scheda Ordine. In caso di conflitto prevalgono, nell'ordine: le Condizioni Generali del Contratto, i presenti Termini e Condizioni di Modulo, l'Allegato C (Service Level Agreement comune) e la Scheda Ordine (Allegato A), salvo diversa indicazione espressa; resta ferma, per i livelli di uptime, i tempi di risposta e gli altri parametri SLA, la prevalenza dei valori più specifici qui indicati ai sensi dell'Art. 7.6 del Contratto.

## Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, oltre ai termini definiti nel Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e negli altri Allegati, i seguenti termini, se utilizzati con lettera maiuscola, hanno il significato di seguito indicato:

— «Contenuti»: i materiali editoriali, testuali, multimediali e informativi resi disponibili dal Cliente tramite il modulo, di cui il Cliente è editore responsabile.

— «Push Notification»: le notifiche push inviate agli utenti dell'applicazione mobile nell'ambito del modulo Wonder App.

— «Scheda» o «Scheda Ordine»: la Scheda Ordine Servizi di cui all'Allegato A del Contratto, nella quale sono indicati i moduli Wonder Tools sottoscritti dal Cliente e i relativi parametri economici e tecnici.

— «Unique ID»: il sistema di identità unificata (OAuth) che consente la correlazione dei dati di uno stesso Cliente tra i diversi moduli Wonder Tools attivi (a titolo esemplificativo Community, Paywall, Di Più, Lead Management).

## 1. Piattaforma Wonder App

| Tipologia | App mobile news/editoriale white-label |
|---|---|
| Piattaforme | iOS (App Store) + Android (Google Play) |
| Framework | React Native / Flutter (come da offerta) |
| Feed contenuti | RSS/Atom, API WordPress REST, API custom |
| Notifiche push | FCM (Android) + APNs (iOS) — segmentazione per categoria |
| Pubblicità | AdMob / Google Ad Manager — banner + interstitial + rewarded |
| Paywall in-app | In-App Purchase (iOS) + Google Play Billing integrato |
| Analytics app | Firebase Analytics — funnel onboarding, DAU/MAU, retention |
| Design | UI kit personalizzato — colori/font/logo del Cliente |

Digitrend concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, limitata e non trasferibile dell'applicazione per la durata del Contratto; l'app è pubblicata sugli store con account sviluppatore intestato a Digitrend S.r.l. e la cessazione del Contratto comporta la rimozione dell'app dagli store e la revoca della licenza. Il Cliente non acquisisce la proprietà del codice sorgente, dei certificati di distribuzione, degli account store, dei dati aggregati di funzionamento tecnico rilevati tramite Firebase Analytics o di qualsiasi altra componente tecnica dell'applicazione. L'account sviluppatore Apple/Google, la relativa scheda applicativa (store listing) e i dati aggregati di funzionamento tecnico dell'app rilevati tramite Firebase Analytics restano nella titolarità e proprietà esclusiva di Digitrend S.r.l., quale editore tecnico dell'applicazione; il Cliente riceve in licenza d'uso esclusivamente l'applicazione finale, per la durata e alle condizioni previste dal Contratto.

## 2. Note su App Store / Google Play

I tempi di revisione e approvazione da parte di Apple App Store e Google Play Store non sono sotto il controllo di Digitrend e non sono soggetti a crediti di servizio. Digitrend si impegna a sottomettere le build per revisione entro 30–40 (trenta–quaranta) giorni lavorativi dalla firma e dalla consegna completa delle specifiche di progetto (feed contenuti e UI kit: colori, font, logo) e dei parametri di Scheda; il termine si riferisce alla submissione agli store e non alla loro approvazione definitiva. Ritardi, richieste di modifica o rifiuti di pubblicazione riconducibili ai criteri di policy degli store non

costituiscono inadempimento di Digitrend e non danno diritto a penali o indennizzi. Per gli aggiornamenti successivi si applicano i tempi concordati nel piano di progetto.

## 3. SLA (componente server/API)

| Parametro SLA | Valore garantito | Credito di servizio |
|---|---|---|
| Uptime API backend | 99,5% | Credito di servizio unico — vedi Punto 7 dell'Allegato C: sconto del 10% del canone mensile del modulo per il mese in cui l'uptime scende di oltre 0,5 punti sotto la soglia |
| Risposta P1 (API down) | 4h lav. | Nessun credito automatico — obiettivo di servizio |
| Latenza API (P95) | <1 secondo | Nessun credito automatico — obiettivo di servizio |

Il credito di servizio di cui sopra costituisce rimedio esclusivo — salvi i casi di dolo o colpa grave di Digitrend (Art. 7.3 del Contratto) — e non si applica in caso di forza maggiore, manutenzione programmata, servizi di terze parti non controllati da Digitrend (inclusi Apple App Store e Google Play, per i quali si veda il par. 2), attacchi eccezionali o azioni/omissioni del Cliente, secondo quanto previsto dall'Art. 11 del Contratto SaaS Wonder Tools e dall'Allegato C — Documentazione Tecnica e SLA (Punto 7), pubblicato in versione integrale e sempre aggiornata all'indirizzo https://legal.digitrend.it/sla-wondertools/.

## 4. Contenuto del Servizio

4.1 Il Servizio include sviluppo, configurazione e pubblicazione dell'app, aggiornamenti tecnici per la conformità ai requisiti di Apple e Google, integrazione con i moduli Wonder Tools selezionati, gestione OAuth, eventuali Push Notification e dashboard analytics.

4.2 Avvertenza. Wonder App è e rimane di proprietà esclusiva di Digitrend S.r.l. La cessazione del Contratto comporta la rimozione dell'app dagli store e la revoca della licenza.

## 5. Monetizzazione in-app e linee guida degli store

5.1 Se il Cliente attiva abbonamenti in-app tramite Apple App Store: (a) Apple trattiene la commissione prevista dai termini dell'Apple Developer Program pro tempore vigenti, secondo il programma e la fascia applicabili al Cliente; (b) il prezzo deve essere impostato tramite il sistema di prezzi Apple; (c) il sistema di acquisto in-app è utilizzato per gli acquisti da dispositivi iOS nei casi e nei limiti in cui le linee guida dello store pro tempore vigenti lo richiedano; (d) l'accesso a contenuti acquistati via web (modulo Paywall Digitrend) può essere fornito senza commissione Apple; per gli utenti nell'Unione Europea, le facoltà di comunicazione e di reindirizzamento verso canali di acquisto esterni (steering) operano nei limiti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2022/1925 (DMA) e dai conseguenti adeguamenti delle policy degli store, pro tempore vigenti.

5.2 In caso di utilizzo del modulo Paywall per contenuti premium dall'app, le transazioni avvengono tramite la piattaforma web Paywall e non tramite il sistema in-app degli store, nel rispetto delle policy applicabili; il Cliente resta responsabile di verificarne la conformità alla data di attivazione.

## 6. Push Notification e Contenuti del Cliente

6.1 L'invio di Push Notification è subordinato al consenso esplicito di ciascun utente. Il Cliente è responsabile della legittimità, rilevanza e frequenza delle notifiche inviate.

6.2 Il Cliente è l'editore responsabile di tutti i Contenuti distribuiti tramite l'app; Digitrend agisce esclusivamente come intermediario tecnico ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e del Reg. UE 2022/2065 (DSA). In caso di segnalazione da parte degli store, Digitrend può rimuovere i Contenuti in questione entro 24 ore per evitare la rimozione dell'intera app.

## Rinvio al Contratto

I presenti Termini e Condizioni di Modulo sono parte integrante e sostanziale del Contratto di Fornitura Servizi SaaS Wonder Tools e sono soggetti alle medesime condizioni di legge applicabile, riservatezza e limitazione di responsabilità ivi previste.